

Program og datoer

FACILITATORUDDANNELSE // EFTERÅR 2020

Vejle d. 4.2.2020 // Mette Ullersted

HVEM KAN VÆRE MED PÅ HOLDET?

PLAYMAKERS 6-dagens faciliteringsuddannelse er til dig, der faciliterer processer og gerne vil skabe ejerskab blandt deltagerne og få fremdrift i dine møder.

Og til dig, der gerne vil have mere gennemslagskraft som facilitator.

Uddannelsen er til dig, der er:

- Intern konsulent, HR-medarbejder eller kvalitetsmedarbejder
- Udviklingskonsulent
- Projektleder
- Leder
- Selvstændig facilitator eller konsulent

HVAD ER FACILITERING?

Facilitering er teknikker, der bruges for at lette processer mellem en gruppe af mennesker, og sørge for at de kommer i mål med det planlagte.

Ordet, facilitering stammer fra 'Facil', som betyder at gøre noget nemt. IAF (International Associations of Facilitations)'s slogan er: Making groups do better!

At facilitere en proces handler f.eks. om at hjælpe alle i gruppen til det rigtige mindset fra starten af mødet, sørge for at gruppen holder fokus hele vejen igennem processen, og at de opnår det forventede resultat.

Det kan både være til større arrangementer som en konference, til møder i en projektgruppe, styregruppemøder eller et personalemøder.

PLAYMAKERS

Facilitering kan også være at få personerne til at tænke nyt og hjælpe dem til at idégenerere i en innovationsproces eller på en workshop, hvor der er behov for at få nye ideer.

Og sidst men ikke mindst, så er det nødvendigt at facilitere og ikke bare 'lede' møder og processer, hvor der er behov for at få personerne til at involvere sig og føle, at de har et medansvar i processen.

HVAD FÅR DU UD AF UDDANNELSEN?

Efter 6 dage sammen med PLAYMAKERS, vil du være i stand til at:

- Indtage rummet og facilitatorrollen med større sikkerhed og uden svedige håndflader
- Navigere i komplekse processer med mange interessenter og skabe fremdrift trods alle de forskellige dagsordner
- Flytte dig fra at være mødeleder til at træde i karakter som facilitator
- Lede både opad, nedad og sidevejs i organisationen – med et vedholdende fokus på 'bolden'
- Kende og tilpasse din egen facilitator-stil til opgaven og deltagerne
- Bruge grafiske templates i din facilitering
- Jonglere med et stort repertoire af værktøjer og metoder, som passer både til lyseblåskjorter- og løst-farvestrålende-tøj-segmentet.

INDSIGTER, METODER OG VÆRKTØJER

Uddannelsen giver indsigter, metoder og værktøjer, der er møntet på de forskellige omstændigheder, du står i, og indholdet bliver tilpasset de forskellige udfordringer, muligheder og sammenhænge.

Vi har mere fokus på jeres praksis og på at træne det lærte end på langhåret teorier.

Vi bruger teori og modeller til at forstå og understøtte vores praksis, - og uddannelsens mål er at gøre dig til en bedre, stærkere og mere nuanceret facilitator, når du står der på gulvet.

At du kan bruge det og handle på det – og ikke kun tænke og tale om det.

ONLINE MØDER, HJEMMEOPGAVER OG BUDDYORDNING

Derfor skal du også mellem undervisningsdagene arbejde med det vi lærer. Du skal prøve det af, koble det til

PLAYMAKERS

din virkelighed, teste det af i din praksis. Al forskning peger på, at det er ved at arbejde med den nye viden og metoder både før, under og efter undervisningen, at man virkelig øger udbyttet.

Du bliver sat sammen med tre Buddies – læringsmakkere - og vi giver jer opgaver og værktøjer til at give hinanden værdifuld feedback og sparring undervejs.

Vi præsenterer hver gang en række 'hjemmeopgaver', hvor du skal udvælge dem, der giver mest værdi og størst læring for dig at lave. Og mellem hver undervisningsgang skal du f.eks. dele dine erfaringer med værktøjer, du afprøver, dele visuelle templates, drejebøger, observationer og refleksioner i et lukket forum, så vi kan inspirere hinanden og sammen holde fokus og motivationen oppe.

Med udgangspunkt i hjemmeopgaverne mødes vi på tre online møder for at samle op, tage fat på centrale udfordringer i jeres arbejde med at koble det lærte til jeres hverdag og lære af hinanden.

Det er vigtigt, at du kan prioritere tiden til også at arbejde med at afprøve metoder mellem hver undervisningsgang. Ellers mister både du og dine Buddies en del af udbyttet.

Vi anslår, at I skal bruge 2-5 timer mellem hver undervisningsgang til refleksioner, at prøve nye værktøjer og metoder af i din egen organisation og sparring med dine Buddies.

UNDERVISERNE

På facilitatoruddannelsen vil du møde to forskellige undervisere, som har hver deres ekspertområde.

Mette Ullersted er den primære underviser og Pernille Bandhold Jacobsen er både underviser på nogle af dagene og den gennemgående facilitator. Hun binder alle dagene sammen, og sikrer at indholdet er relevant for dig, og at det bliver omsat til praksis.

Begge to er erfarne facilitatorer, som har faciliteret vidt forskellige processer, i forskellige organisationer og målgrupper og har masser af facilitator-kilometre i benene.

DATOER OG INDHOLD

Undervisningen foregår i Spinderihallerne, Spinderigade 11, Vejle og hos MBK, Pilestræde 61, København.

Dag 1

København // Tirsdag d. 1. september 2020 kl. 9-16

PLAYMAKERS

Vejle // Tirsdag d 8. september 2020 kl. 9-16

Grundlæggende mødefacilitering

Forskellen på facilitering og mødeledelse

De største møde-udfordringer anno 2019

Facilitatorens 3 vigtigste opgaver – især fokus på de tilbagevendende, rutineprægede møder

Forskellige typer processer med forskelligt formål – den vigtigste nøgle for facilitatoren

Dagsordner – de gode, de halvgode og de virkelig dårlige.

At komme godt fra land: Starters, breakers, energizers, concentraters, socializers....

Og 3 nye værktøjer - i gang med at bruge dem

Dag 2

København // Onsdag d. 2. september 2020 kl. 9-16

Vejle // Onsdag d 9. september 2020 kl. 9-16

Udviklingsprocesser, forandringsprocesser – de lange processer

Det indledende møde – interviewguide og værktøjer til at forventningsafstemme: Realistisk og ind til kernen!

Procesdesign for længerevarende forandrings- og udviklingsprocesser.

Hvordan skabes ejerskab?

Involvering og ejerskab - pseudo involvering og snyde-processer

Værktøjer til at sikre gode, gennemtænkte og gennemsigtige beslutningsprocesser

Online møde

København // Tirsdag d. 22. september 2020 kl. 8-11

Vejle // Onsdag d 23. september 2020 kl. 8-11

Dag 3

PLAYMAKERS

København // Tirsdag d. 29. september 2020 kl. 9-16

Vejle // Tirsdag d 6. oktober 2020 kl. 9-16

Dig som facilitator

Min rolle og mit mandat som facilitator

At facilitere på vegne af andre, ledelsesopbakning og ledelseshåndtering (at lede opad)

Rollebevidsthed: Hvornår er jeg facilitator, leder, projektleder, koordinator... Hvordan skal jeg agere, og hvad er min rolle?

Hvilken facilitator-profil er jeg? Styrker, svagheder og blinde vinkler

Rummet & scenografiens betydning for processen

Mod til at indtage rummet. Hvordan bliver jeg mere professionelt modig? Modfremmende taktikker

Træning i at tage rummet

At kunne give og modtage relevant feedback på egen rolle

Dag 4

København // Tirsdag d. 30. september 2020 kl. 9-16

Vejle // Tirsdag d 7. oktober 2020 kl. 9-16

Facilitering af grupper

Når det går anderledes end forventet

Spørgsmålstyper som styrepind

Gruppedynamikker

At håndtere frustration og modstand i gruppen

Træning i at få alle med

Feedback-kultur og kollegial supervision

Online møde

København // Torsdag d. 22. oktober 2020 kl. 8-11

Vejle // Onsdag d 21. oktober 2020 kl. 8-11

PLAYMAKERS

Dag 5

København // Tirsdag d. 10. november 2020 kl. 9-16

Vejle // Torsdag d 17. november 2020 kl. 9-16

Grafiske skabeloner

Grafiske skabeloner, templates og dialog-spil er din med-facilitator og nye bedste ven. Skabelonerne gør det nemmere at holde fokus på sagen og komme 'hele vejen rundt'. Dialog-spillene guider jeres samtaler og gør det nem for alle at bidrage.

Vi gennemgår +15 grafiske skabeloner og dialog-spil, som fungerer som visuelt udgangspunkt for et møde eller et gruppearbejde, og vi udvikler egne skabeloner og spil til aktuelle møder.

Dag 6

København // Onsdag d. 11. november 2020 kl. 9-16

Vejle // Onsdag d 18. november 2020 kl. 9-16

Værktøjer, værktøjer, værktøjer

Vi gennemgår 3-5 forskellige procesdesigns og 15 -20 forskellige konkrete værktøjer og sætter det i anvendelse på jeres konkrete processer, og vi træner de forskellige værktøjer.

Online møde

København // Tirsdag d. 1. december 2020 kl. 8-11

Vejle // Onsdag d 2. december 2020 kl. 8-11

* CERTIFICERING OG KURSUSBEVIS // IAF'S KERNEKOMPETENCER

International Association of Facilitators (IAF) har formuleret seks kernekompetencer for professionel facilitering. PLAYMAKERS facilitatoruddannelse bygger på disse internationale standarder, og alle undervisere er IAF certificerede facilitatorer.

PLAYMAKERS

Når uddannelsen er slut, får du et PLAYMAKERS certifikat, som bevis på, at du har gennemført et forløb baseret på IAF's kompetencer og standarder.

Uddannelsen er desuden et godt afsæt til en international certificering i IAF som CPF (Certified Professional Facilitator), og vi guider dig gerne i det videre forløb frem mod en certificering.

IAF's 6 kernekompetencer er:

At skabe en samarbejdende klientrelation

At planlægge en passende proces

At skabe og vedligeholde et deltagende miljø

At guide gruppen til passende og brugbare resultater

At opbygge og vedligeholde professionel viden

At modellere positiv professionel adfærd

PRIS, PRAKTISKE DETALJER OG ANDRE SPØRGSMÅL?

Se på [hjemmesiden](#) eller skriv eller ring til os: mail@playmakers.dk eller 40557464

Vi GLÆDER os til at høre fra dig!

